



# El impacto social del servicio social en los estudiantes de educación superior

*The social impact of social service on higher education students*

\*\* Rodríguez Guerrero Bárbara Beatriz | Universidad Autónoma de Nuevo León | México.  
\*\* Hernández Ortega Citlalli | Universidad Autónoma de Nuevo León | México.  
\*\* Espinoza Elizondo Melissa | Universidad Autónoma de Nuevo León | México.  
Recibido: 2023/04/11 | Aceptado: 2023/06/28 | Publicado: 2023/11/30

## Resumen

El objetivo del presente trabajo es evidenciar el impacto social de las distintas acciones de Responsabilidad Social Universitaria realizadas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (FCPyRI) de la Universidad Autónoma de Nuevo León durante su servicio social, las cuales son identificadas como voluntariados. Para lograr lo anterior se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre los tipos de impactos sociales y se compilaron los informes de todos los voluntariados registrados durante el periodo 2022 y 2023.

**Palabras claves:** Responsabilidad social universitaria, servicio social, voluntariado.

## Abstract

The objective of this work is to demonstrate the social impact of the different University Social Responsibility actions carried out by students of the Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (FCPyRI) de la Universidad Autónoma de Nuevo León during their social service, which are identified as volunteering. To achieve the above, a bibliographic research was carried out on the types of social impacts and the reports of all registered volunteers during the period 2022 and 2023 were compiled

**Keywords:** University social responsibility, social service, volunteering.



Cómo citar este artículo:

Rodríguez Guerrero, B., B., Hernández Ortega, C. y Espinoza Elizondo, M. (2023). El impacto social del servicio social en los estudiantes de educación superior. *Revista Criminología y Ciencias Forenses: Ciencia Justicia y Sociedad.*, 2 (4), 57-67.

---

\*\* Profesora e Investigadora de tiempo completo de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Universidad Autónoma de Nuevo León. PhD en Filosofía con Orientación en Relaciones Internacionales, Negocios y Diplomacia. Correo electrónico: barbara.rodriguezgro@uanl.edu.mx. Orcid ID: orcid.org/0000-0002-2044-4106

\*\* Maestra en Contaduría Pública por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Docente de tiempo completo, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales Universidad Autónoma de Nuevo León. Correo electrónico: citlalli.hernandez@uanl.mx. Orcid ID: orcid.org/0000-0002-5956-1086

\*\* Candidata a Doctora en Filosofía con Orientación en Relaciones Internacionales, Negocios y Diplomacia, por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México. Correo electrónico: melissa.espinozalz@uanl.edu.mx. Orcid ID: orcid.org/0000-0002-6530-7746

## 1. Introducción

En el siglo XXI, en América Latina, el concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha cobrado relevancia en las instituciones de educación superior con el propósito de incorporar un enfoque socialmente responsable en la formación académica y profesional de los estudiantes, en colaboración con docentes, administrativos y la comunidad universitaria en su conjunto (Gaete Quezada, 2015). Esta revisión bibliográfica se centra en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) que realizaron su servicio social durante el período 2022-2023. Permitiendo así una conexión de los estudiantes con el mundo real a través de diversas actividades de voluntariado universitario.

Estas actividades tienen un impacto social en los estudiantes, enriqueciendo su formación académica y profesional al poner en práctica valores, ética, inclusión y la preocupación por el medio ambiente, lo que les permite abordar los desafíos actuales del mundo real. Desarrollando capacidades para comprender las demandas sociales, de ayudar y mejorar el bienestar de las comunidades necesitadas

La RSU ha desempeñado un papel transformador en la educación superior, enfocándose en su influencia en la comunidad estudiantil y en la sociedad en general. Y en su búsqueda constante por promover una educación superior que trascienda las fronteras del aula y se comprometa con la comunidad y el entorno social, ha emergido como un pilar fundamental en la misión de las instituciones educativas.

## 2- Metodología

Se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre los tipos de impactos sociales y se compilaron los informes de todos los voluntariados registrados durante el periodo 2022 y 2023 para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (FCPyRI) que estaban realizando el servicio social durante el periodo 2022-2023.

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (FCPyRI) para poder concluir sus estudios de licenciatura deben realizar su servicio social en su octavo semestre en la institución seleccionada o asignada por la facultad, esto durante seis meses cumpliendo con 480 horas. Pero de igual forma, deben de cumplir con otros requisitos como acudir a reuniones mensuales de retroalimentación, entregar actividades y participar en acciones de voluntariado, los cuales antes de pandemias se realizaba de manera mensual.

Los voluntariados se publicaban en la plataforma SIASE, plataforma de la UANL, de ahí cada estudiante elegía uno de su interés o de acuerdo a su disponibilidad. Para lo anterior, tenían opciones como la recaudación y entrega de taparrosas para apoyar a asociaciones anti cáncer, donación de juguetes para navidad, acudir a comunidades a donar víveres, donación de útiles escolares, asistir a conferencias de concientización de diferentes temas como de sostenibilidad, inclusión, entre otro.

Por lo tanto, se llevó a cabo una revisión de los voluntariados realizados durante el periodo 2020 (Enero-Junio/ Agosto – Diciembre) y 2023 (Enero-Junio), para identificar el tipo el impacto social que las distintas acciones de Responsabilidad Social Universitaria, voluntariados, se reflejaba en los estudiantes.

Se optó por utilizar un diseño exploratorio descriptivo que permitiera recopilar datos detallados sobre los temas de interés. El número de estudiantes que realizaron su servicio social durante el periodo 2022 se estimó en 1,458 estudiantes y para el 2023 1,018 estudiantes, de acuerdo a los datos registrados en el sistema SIASE-UANL, tal como se muestra en la Tabla no.1 solo 99 % de los estudiantes cumplieron satisfactoriamente con su servicio social, lo cual significa que todos ellos cumplieron con todos los requisitos, entre ellos el realizar de uno a dos voluntariados durante su servicio social.

**Tabla 1.**

Total de estudiantes registrados para realizar sus servicios sociales, los que cumplieron con los requisitos y los que no cumplieron.

<b>Periodo</b>	<b>Total de estudiantes que cumplieron con su SS</b>	<b>%</b>	<b>Total de estudiantes que no cumplieron con su SS</b>	<b>%</b>	<b>Total de estudiantes registrados de SS</b>
2022	1436	98%	22	2%	1458
2023	1018	100%	0	0	1018
Suma	2454	99%	22	1%	2476

Fuente: Elaboración propia (SIASE, UANL)

### **3- Marco teórico**

#### ***Responsabilidad Social Universitaria***

Según Vallaeys (2014), el modelo de Responsabilidad Social Universitaria se basa en los impactos generados por las instituciones de educación superior a través de sus actividades y funciones principales: académica (formación humana y profesional), investigación (creación y transferencia de conocimiento) y extensión (relación con la sociedad). Estos impactos pueden clasificarse en cuatro grupos: a) impactos de funcionamiento organizacional, b) impacto educativo, c) impactos cognitivos y epistemológicos, y d) impacto social.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se relaciona con las funciones que las universidades desempeñan al ofrecer servicios de alta calidad, como la educación, la investigación y la formación integral, además de su compromiso con el medio ambiente. La educación superior contribuye significativamente a través de la gestión universitaria, que evoluciona constantemente con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el bienestar estudiantil. La RSU ha impulsado cambios en la gobernanza universitaria, promoviendo la rendición de cuentas, la transparencia, la inclusión, la calidad educativa, la investigación y la movilidad académica, así como la conservación del medio ambiente, elementos esenciales para lograr un alto rendimiento institucional y el bienestar académico y profesional (Álvarez, 2015).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES, 2023) define la RSU como una contribución al bienestar de la sociedad mediante la mejora de la gestión académica y administrativa en todas las instituciones de educación superior. El impacto de la RSU no se limita solo a las universidades, sino que también influye en los estudiantes,

promoviendo características relacionadas con la responsabilidad social universitaria y generando un impacto educativo y profesional al orientar a los estudiantes hacia una mayor participación en la sociedad.

### ***Servicio social***

El servicio social se ha convertido en uno de los actores principales comprometidos con la dinámica asistencial de la sociedad, creando en los estudiantes una conciencia social que va allá de las experiencias de aprendizaje solidario (Rodríguez, M. 2017).

De acuerdo al reglamento de la UANL EL Servicio social es el conjunto de actividades teórico prácticas, de carácter temporal y obligatorio, que ejecuten y presten los alumnos y pasantes de un programa educativo en beneficio de la sociedad, el Estado y la comunidad universitaria (Leyes Y Reglamentos UANL, 2023).

Son fines del servicio social Promover el mejoramiento social, a través de los programas universitarios o en vinculación con organismos públicos o privados que compartan con la Universidad los propósitos de servicio, contribuyendo a las acciones de responsabilidad social universitaria; II. Lograr que el prestador desarrolle una actitud de servicio viviendo una realidad social, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales aportando beneficios a la comunidad (Leyes Y Reglamentos UANL, 2023)

La Pertinencia es el sustento teórico y uno de los elementos básicos de los nuevos modelos educativos según recomiendan organismos como la UNESCO (1998), es por ello que la pertinencia del servicio social, puede ser considerada como un atributo para el desarrollo de la educación superior, ya que su eje es la responsabilidad que las instituciones desempeñan, (Rodríguez, M. 2017).

### ***Impacto social***

Cuando se habla de medir el impacto es concretamente, tratar de determinar lo que se ha alcanzado, y en sus inicios este término se empezó a utilizar en investigaciones relacionadas con el medio ambiente, para después ampliar su definición haciendo referencia a los problemas sociales (Libera Bonilla, B. E. 2007).

Según Libera Bonilla, B. E. 2007 el impacto es la consecuencia de los efectos de un proyecto, por lo tanto, el impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. En este trabajo el objetivo es evidenciar el impacto social de las distintas acciones de Responsabilidad Social Universitaria realizadas por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (FCPyRI) durante sus servicios social durante el periodo 2022 y 2023. Como impacto social se identificó en la bibliografía revisada el Impacto en los proyectos de labor comunitaria en las familias y comunidad y en los gestores del proyecto.

### ***Impacto en los proyectos de labor comunitaria***

Se refiere a la participación de toda la comunidad estudiantil en proyectos de integración comunitaria para fortalecer el compromiso y la vinculación con la sociedad bajo una cooperación que permita la accesibilidad de la participación estudiantil en diversos programas. Esto hace una mejora dentro de las instituciones educativas para fortalecer la formación académica de los futuros profesionistas.

Para Añibarro (2015) las proyecciones comunitarias consisten en una transformación de acuerdo a las demandas sociales para efectos positivos planificando programas de impacto social beneficiando al desarrollo integral y de bienestar (Del Cioppo Morstadt, 2018).

### *Impacto en las familias y comunidad*

Tal iniciativa se considera fundamental dentro de las instituciones de educación superior tratando de buscar soluciones a las problemáticas actuales en apoyo con diversos programas para transformar el medio social y la participación como iniciativa integral en la educación de los estudiantes desarrollando las habilidades y conciencia de los actos que contribuyen en las comunidades educativas.

Cabe destacar que la mayoría de las actividades de servicio social genera un impacto en las familias y en toda la comunidad creando grupos de interés de acuerdo a las proyecciones de las problemáticas actuales generando cambios sociales intercambiando ideas y experiencias abordando las necesidades del autocuidado y el conocimiento del mismo. Esto implica que al iniciar el servicio social se presenten diferentes actividades de acuerdo al objetivo de colaborar de una manera responsable, eficaz y responsable a las expectativas sociales (Cuevas Jimenez, 2022).

### *Impacto en los gestores del proyecto*

En este mismo orden la formación integral de los estudiantes garantiza en impulsar la participación con la comunidad en sentido de responsabilidad generando objetivos alcanzar planificando las estrategias de apoyo contribuyendo a la ejecución de los mismos programas de voluntariado encargado de adquirir beneficios para las comunidades para mejorar un cambio social de impacto positivo dentro de las universidades.

Esto fortalece las acciones en sentido a la formación universitaria de acuerdo a las gestiones de desarrollo y sistema de valores en función de mejorar la educación determinando un desempeño personal – social – profesional que permita transformar los desafíos sociales. De este punto se implica las iniciativas para mejorar el entorno con la participación y orientación de procesos vinculando a la sociedad con la comunidad universitaria. En este sentido se espera alcanzar resultados de acuerdo a las acciones estratégicas reforzando la labor y participación estudiantil y desarrollo sociocultural dentro de las universidades (Lazo Fernández, 2019).

La Universidad Autónoma de Nuevo León, desde 2006, ha implementado un modelo de Responsabilidad Social comprometiéndolo a los estudiantes con la sociedad, creando programas que aborden las necesidades sociales, como el cuidado del medio ambiente, la alimentación, la salud y la educación. Esto beneficia a todas las instituciones que participan en el servicio social, ya que genera un impacto educativo al vincular a los estudiantes con la comunidad. En los últimos años, se han desarrollado nuevos modelos educativos centrados en la responsabilidad social, el voluntariado universitario y la calidad educativa, fortaleciendo la investigación y promoviendo una mayor participación social. Esto se basa en la legislación pertinente y los reglamentos universitarios, que establecen los requisitos para la prestación del servicio social y su liberación (León, 2023). Esta experiencia genera un impacto educativo y social al cambiar la percepción de los estudiantes sobre el servicio social y desarrollar sus habilidades y conocimientos para enfrentar las problemáticas sociales actuales (González Zambrano y Gambo Ruiz, 2012).

Según el reglamento de permanencia de la Universidad Autónoma de Nuevo León, los estudiantes deben haber cubierto al menos el 70 % de los créditos académicos de su plan de estudios para poder realizar el servicio social. Esto genera un compromiso y una percepción diferente de los estudiantes con respecto al proceso de inscripción al servicio social, al tratarse de estudiantes que cursan el octavo semestre ya casi por terminar su carrera.

### ***El Voluntariado***

Desde 2004, se ha integrado el Programa de Voluntariado en la Dirección de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León, y un año después se estableció oficialmente la Responsabilidad Social Universitaria. Esto ha enfocado a la universidad en aspectos éticos, gestión universitaria, transparencia, rendición de cuentas, capital social y desarrollo, como se menciona en la obra de Díaz de León (2002). A su vez, el Rector de la UANL, el Dr. Santos Guzmán López, subraya que la comunidad universitaria se compromete en función de principios éticos, responsables y educativos, buscando transmitir el valor de las acciones a través del apoyo a las comunidades más vulnerables y necesitadas. Esto genera una mayor conciencia sobre los desafíos actuales y conduce a la creación de programas de apoyo y colaboraciones que fortalecen la perspectiva de estudiantes, docentes y la sociedad en su conjunto.

Cada semestre se registran en promedio de 2 a 3 voluntariados por semestre para que los estudiantes elijan uno en el cual participen, en el sistema se describe la actividad a realizar, la fecha, hora y lugar en donde se llevara a cabo dicha actividad. Durante el año 2022 y 2023 se registraron 5 voluntarios los cuales se muestran en la tabla No.2 y No.3, normalmente antes de la pandemia se tiene la facilidad de ofrecer de tres a seis voluntariados por mes, todos diferentes, pero con la pandemia COVID-19 se implementaron diferentes restricciones para las instituciones educativas y el cuidado de la comunidad universitaria que impidieron la realización de programas de voluntariado con la participación de los estudiantes.

Fue imposible llevar a cabo las mismas actividades, no se podía acudir a asilos, hospitales, entrega de juguetes, entregar víveres, entre otras. Poco a poco se ha ido normalizando esta actividad, lo cual se busca llegar nuevamente a ofrecer de tres a seis voluntariados por mes.

### **Tabla 2.**

Voluntariados propuestos a los estudiantes que realizaban servicios sociales 2023

Nombre del Proyecto	Fecha realizado
Boletos con beneficencia con causa	Enero 23
Juguetes	Mayo 23
Donación de despensa, víveres y ropa	Junio 23

Fuente: Elaboración propia (2023)

**Tabla 3.** voluntariados propuestos a los estudiantes que realizaban servicios sociales 2022

Nombre del Proyecto	Fecha realizado
Juguetes	Enero 22
Donación de medicamentos	Marzo 22
Donación de despensa	Junio 22
Juguetes	Diciembre 22

Fuente: Elaboración propia.

Se puede decir que, las metas y los logros de cada uno de los proyectos de voluntariado propuestos para los estudiantes que realizaron su servicio social durante el 2022 y el 2023 son importante por el impacto que puede genera en cada uno de ellos, lo cual se menciona en la tabla no.4

**Tabla 4.** Metas y Logros de los voluntariados (proyectos)

Nombre del Proyecto	Metas	Logros	Impactos
Donación de medicamentos	Vinculación de voluntariado con la Cruz Roja	Poner en práctica los valores	Se contribuye en la formación del estudiante poniendo en práctica los valores y el crecimiento personal. Esto contribuye al bien común poniendo en práctica la responsabilidad social transformando a la comunidad estudiantil Paine y Georgeou y Has (2022)
Juguetes	Fortalecer el compromiso estudiantil y servicio social	Mejorar las acciones y promoción valores	Desarrollar las capacidades de poder comprender las demandas sociales centrándose en buenos hábitos, costumbres y tener más conciencia social.
Donación de despensa, víveres y ropa	Concientizar estudiante participación brigadas	Promoción de la participación en comunidades marginales	Tener la capacidad de ayudar y mejorar el bienestar de las comunidades necesitadas centrándose en la compasión y los valores en sentido de pertinencia. De acuerdo con Gaete Quedaza (2015) la acción debe hacerse por el bien común tomando en cuenta la participación social y conciencia del estudiante.
Juguetes	Fortalecer el compromiso estudiantil y servicio social	Mejorar las acciones y promoción valores	Se genera conciencia las cuales se promueve la formación de profesionistas y fortalece la solidaridad de toda la comunidad universitaria.

Fuente: (Del Cioppo Morstadt, 2018)

Zamudio Robles y Figueroa (2020) menciona que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) busca generar impactos positivos en los estudiantes, docentes y personal administrativo y el voluntariado universitario se integra como parte de las actividades de formación integral de los estudiantes, permitiéndoles profundizar en las problemáticas actuales. En el caso de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales ha aumentado la participación en el servicio social y el voluntariado, lo que se traduce en una mayor motivación para cuidar y mejorar la sociedad como señala Saz-Gil (2021). El voluntariado se considera una herramienta pedagógica que se ajusta a los modelos de la Responsabilidad Social Universitaria.

La participación de los estudiantes en el servicio social es crucial para completar su formación académica, como se muestra en la tabla 5, que presenta las características de la población estudiantil.

**Tabla 5.** Población estudiantil que realizo su servicio social

<b>Año</b>	<b>FCPy RI, UANL</b>
2022 (Ene-Jun/ Ago-Dic )	1458
2023(Ene-Jun)	1018
<b>Total</b>	<b>2,476</b>

Fuente: Elaboración propia (2022).

El número de estudiantes que completaron su servicio social durante el período 2022 al 2023 fueron 2,476, lo cual indica que de acuerdo a los reportes generados el 99% participaron activamente en todos sus voluntariados universitarios. Esto es un indicador positivo que refleja un alto nivel de compromiso por parte de los estudiantes y una contribución valiosa a la comunidad y la sociedad en general.

Para un análisis más detallado sobre los estudiantes, se recomienda consultar las Tablas 6, 7 y 8 , que proporcionan información específica sobre la cantidad de estudiantes por carrera y género durante los años 2022 y 2023. Estos datos pueden ser útiles para comprender mejor la dinámica de participación de diferentes grupos de estudiantes en los programas de servicio social y para identificar posibles tendencias o áreas de enfoque en función de las carreras o géneros.

**Tabla 6.** Periodo Enero – junio 2022

<b>Carrera</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Licenciatura en Ciencias Políticas	32	40	72
Licenciatura en Relaciones Internacionales	202	534	736
Licenciatura en Administración de Energía y Desarrollo Sustentable	17	15	32

Fuente: Elaboración del Sistema Tarantella (UANL, 2022)

**Tabla 7.** Periodo Agosto – diciembre 2022

<b>Carrera</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Licenciatura en Ciencias Políticas	45	27	72
Licenciatura en Relaciones Internacionales	184	319	503
Licenciatura en Administración de Energía y Desarrollo Sustentable	19	24	43

Fuente: Elaboración del Sistema Tarantella (UANL, 2022).

**Tabla 8.** Periodo Enero – junio 2023

<b>Carrera</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>Total</b>
Licenciatura en Ciencias Políticas	68	61	129
Licenciatura en Relaciones Internacionales	282	633	915
Licenciatura en Administración de Energía y Desarrollo Sustentable	32	42	74

Fuente: Elaboración del Sistema Tarantella (UANL, 2022).

De acuerdo con los datos presentados en las tablas anteriores, se realizó un análisis interanual de la información obtenida del sistema Tarantella de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Los resultados reflejan un aumento notable de estudiantes que realizaron sus servicios sociales y por lo tanto que participaron en todas actividades del mismo programa durante el año 2023 en comparación con el año 2022. De igual forma se observa que las mujeres representan poco más del 65% de participación en la realización de su servicio social y por lo tanto en las actividades, incluyendo voluntariados. Con lo anterior se pudo reafirmar un crecimiento sustancial en el compromiso de los estudiantes de esta facultad hacia el servicio a la comunidad, teniendo un interés especial en temas relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente, lo que refleja una tendencia creciente en la conciencia de la importancia de la responsabilidad social ambiental.

Estos resultados son alentadores y subrayan la importancia de fomentar la participación estudiantil en actividades que contribuyan al bienestar de la sociedad. Finalmente, se ha tenido una serie de creciente en los estudiantes a nivel licenciatura de acuerdo a las Licenciaturas ofertadas por la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales reforzando la vinculación con las diferentes instituciones públicas y el cumplimiento de los voluntariados universitarios creando un bienestar de calidad tanto estudiantil como profesional.

## **Conclusión**

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) revela su profundo impacto positivo en las instituciones de educación superior, su influencia no se limita únicamente a los estudiantes, sino que se extiende a todos los miembros de la comunidad estudiantil y a la sociedad en general. En este contexto, el servicio social desempeña un papel crucial al concientizar a los estudiantes sobre las problemáticas contemporáneas, lo que a su vez mejora el proceso de enseñanza y fomenta la toma de decisiones informadas.

Al ser el voluntariado universitario una forma de llevar a cabo la RSU, se convierten en una parte fundamental de la identidad y cultura de la universidad. Y a su vez estos esfuerzos reflejan la promoción

de la inclusión y la conciencia ambiental, y el establecimiento de una gestión universitaria basada en principios sólidos de responsabilidad social

Si el 99 % de los estudiantes que realizaron su servicio social durante el periodo 2022-2023 concluyeron satisfactoriamente este proceso, significa que cumplieron con todos los voluntariados y por lo tanto tuvieron la experiencia de contribuir a otras personas, al bien común poniendo en práctica la responsabilidad social, de desarrollar capacidades de poder comprender las demandas sociales y de ayudar y mejorar el bienestar de las comunidades necesitadas centrándose en la compasión y los valores en sentido de pertinencia.

Por lo tanto, podemos concluir que el servicio social además de brindar experiencia en ciertas áreas administrativas, interpersonales y sociales, también brinda la experiencia de contribuir a la sociedad. Logra involucrar a la sociedad en temas que tengan que ver con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), a todas aquellas acciones que permitan conseguir un futuro sostenible para todos en el mundo y que contribuyan al cumplimiento de los 17 objetivos del desarrollo sostenible (ODS).

## Referencias

- Álvarez, A. W. (27 de noviembre de 2015). La gestión de la responsabilidad social universitaria (RSU). Córdoba.
- ANUIES. (2023). La responsabilidad social de las universidades contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad: México: ANUIES.
- Baltodano-García, G. (2021). La Calidad de la Educación Superior: Reflexiones sobre las evaluaciones académicas. *Revista Ciencia Jurídica y Política*, 7 (14), 8-12. <https://doi.org/10.5377/rcijupo.v7i14.13153>
- Del Cioppo Morstadt Javier, B. V. M., 2018. Indicadores de impacto social para la evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad. *Económicas CUC*, 39(1), pp. 105-116.
- Ferrer, J. C. C., 2009. Servicio comunitario del estudiante en el contexto de educación superior Venezuela. *SciELO*, 14(45), pp. 110 - 124.
- Gaete Quezada, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *SCIELO*, 97 - 107.
- González Zambrano, M. L., & Gambo Ruiz, E. J. (2012). Responsabilidad social y ética en el servicio social, con base en la teoría de desarrollo moral de Kohlberg. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y*, 11 - 127.
- Guerrero-Vega, R. (2020). Modelos de calidad aplicados al servicio de mediación en México. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía* 6 (12), 149-149. <https://doi.org/10.29105/pgc6.12-8>.
- LEYES Y REGLAMENTOS UANL, 2023 Documento recopilado de: [http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad\\_vigente/archivos/LyR09/06admission.pdf](http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/LyR09/06admission.pdf)
- Leyva Cordero, O, Baltodano-García, G y Hernández Paz, A. (2021). La cultura organizacional como mecanismo para mejorar la gobernabilidad de Instituciones de Educación Superior de México y Nicaragua. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* 8 (14), 1-25. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2764>
- Libera Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3), 0-0.
- Rodríguez, M. (2017). Impacto de las actividades realizadas por el servicio social del centro regional universitario de Colón en comunidades del corregimiento de Ciricito. *Revista Científica Guacamaya*, 1, 1-15.
- Saz-Gil, IA. (2021). El voluntariado universitario en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria. Estudio de un Campus, Universidad de Zaragoza. *Revista de la Educación*.

Universidad Autónoma de Nuevo León – UANL. (20 de JULIO de 2023). UANL. Obtenido de UANL:  
<https://www.uanl.mx/tramites/servicio-social/>

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación*, 105 - 117.

Zamudio Robles, F, L. y Figueroa, R., A. (2020). Génesis de la responsabilidad social y su impacto en las instituciones de educación superior de México Genesis of social responsibility and its impact on higher education institutions in Mexico. *ESPACIOS*, 41(4):22